

Voorwaarden Oekraïne-reizen 2019

Artikel 1. BEGRIPSBEPALINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Organisator*: Stichting Eindhoven Bouwt te Eindhoven;
2. *Reisorganisatoren*: degenen handelend onder verantwoordelijkheid van de organisator en door deze aangewezen de reis te organiseren;
3. *Reis*: werkvakantie naar de Oekraïne;
4. *Deelnemer*: een jongere (leeftijd 16-25 ten tijde van de reis) die deelneemt aan de reis of een coach (leeftijd ip 30+, maar het kan zijn dat we een jongere coach geschikt vinden van ouder dan 25 jaar) die deelneemt aan de reis;
5. *Coach*: een oudere (leeftijd ip 30+, maar het kan zijn dat we een jongere coach geschikt vinden van ouder dan 25 jaar) die deelneemt aan de reis;
6. *Reisovereenkomst*: overeenkomst waarbij organisator zich jegens de deelnemer verbindt tot het aanbieden van de reis.

Artikel 2. INSCHRIJVING/REISOVEREENKOMST

1. Voor deelname aan de reis wordt tussen de organisator en de deelnemer een reisovereenkomst gesloten.
2. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van de organisator (inschrijving). Alle *verplichtingen* gaan in vanaf het moment van inschrijving. Betaling van het inschrijfgeld genoemd in Artikel 3.1 completeert de inschrijving en vanaf het moment van betaling kunnen rechten ontleend worden aan de reisovereenkomst.
3. Het is mogelijk om je in te schrijven als deelnemer of coach (zoals gedefinieerd in artikel 1). Of je ook daadwerkelijk als coach deelneemt, wordt bepaald door de reisorganisatoren.
4. Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen.
5. Voor het sluiten van de overeenkomst zal de deelnemer de benodigde gegevens over zichzelf aan de organisator verstrekken die gevraagd worden via het inschrijfformulier op <http://eindhovenmeetsjanoshi.nl>.
6. De organisator draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven worden.
7. Door het aangaan van de reisovereenkomst geef je toestemming dat wij persoonsgegevens genoemd in artikel 2.5 beschermd bewaren en foto's en videomateriaal van je mogen gebruiken op onze website en andere media, zoals folders, facebook etc.

Artikel 3. REISSOM

1. De reissom van de reizen wordt gepubliceerd op de in artikel 2 lid 5 genoemde site. De reissom bestaat uit:
 - reis- en verblijfkosten; Binnen de reis- en verblijfkosten hoort het vervoer met busjes, verblijf ter plaatse, maaltijden en één of meerdere tolken. Maaltijden of consumpties naast de geplande maaltijden zijn voor eigen rekening.
 - projectkosten
 - de reissom dient uit eigen middelen betaald te worden en/of door acties en sponsoring verworven te worden. Voor de groepsbinding is het aan te bevelen dat het bedrag bij elkaar gewerkt wordt via gezamenlijke klussen en acties.
 - Alle gelden die boven het genoemde bedrag binnen komen worden 100% aan het project toegevoegd en kunnen niet worden geretourneerd.
2. Deze reissom is per persoon. Hierin zijn begrepen de in lid 1 vermelde diensten en voorzieningen;
3. De reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bekend waren ten tijde van de publicatie;
4. Na tijdige betaling van de gehele reissom kan de organisator vanaf zes weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen;
5. Onverminderd het bepaalde in voornoemd lid 4 heeft de organisator het recht om tot 20 dagen voor aanvang van de reis de reissom te wijzigen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten

(met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen;

6. Indien de organisator na het sluiten van de overeenkomst de reissom substantieel moet verhogen, dan heeft de deelnemer binnen zeven dagen het recht de reisovereenkomst kosteloos te annuleren. Het betaalde inschrijfgeld, als bedoeld in artikel 4 lid 1, alsmede de bijdragen niet zijnde een gift als bedoeld in artikel 4 lid 6, zullen in zijn geheel worden terugbetaald. De bijdragen voor het overige gedeelte van de reissom, welke ingevolge artikel 4 lid 6 als gift aan Stichting Eindhoven Bouwt zijn voldaan, kunnen niet worden gerestitueerd. Indien de deelnemer de reissomverhoging afwijst, heeft de organisator het recht de reisovereenkomst op te zeggen. Zij moet - op straffe van verval binnen 7 dagen - nadat de deelnemer heeft medegedeeld de verhoging niet te willen betalen van dit recht gebruik maken.
7. Indien een aanmerkelijk aantal deelnemers van het annuleringsrecht van lid 6 gebruik maakt, heeft de organisator het recht de reis in te trekken en de reisovereenkomst met de overige deelnemers met onmiddellijke ingang op te zeggen. Het bepaalde over teruggave in lid 6 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4. BETALING

1. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient het inschrijfgeld genoemd op de website als aanbetaling te worden voldaan en het aanmeldformulier volledig ingevuld te worden via het inschrijfformulier op <http://eindhovenmeetsjanoshi.nl>;
2. Het restant van de reissom moet op de vermeldde data op de site in het bezit zijn van de organisator. Bij niet tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie vermelde termijn de reisovereenkomst door de organisator met onmiddellijke ingang worden opgezegd, in welk geval het volledige bedrag gevorderd kan worden door de organisator.
3. Indien de reisovereenkomst later dan één van de vermelde termijndata op de in lid 1 genoemde site tot stand komt, moet terstond het genoemde bedrag van de termijnbetalingen die geweest zijn worden voldaan.
4. Betaling van de reissom geschiedt door:
 - bij inschrijving het inschrijfgeld te betalen op genoemde rekening in lid 5. Dit is een niet-restitueerbaar bedrag;
 - het restantbedrag dient in termijnen te worden overgemaakt op de in lid 5 genoemde bankrekening. De vervaltermijn van de termijnbedragen staan op de in lid 1 genoemde website gepubliceerd.
5. De totale reissom dient te worden betaald op bankrekening NL10 ABNA 041.25.42.447 ten name van Stichting Eindhoven Bouwt met vermelding van 'naam deelnemer'.
6. Alle bijdragen welke worden betaald aan Stichting Eindhoven Bouwt gelden als gift om de reizen mogelijk te maken. De vermelding van een deelnemer doet daar niet aan af, deze vermelding dient slecht voor administratieve doeleinden. Indien echter op het afschrift uitdrukkelijk wordt vermeld "betreft geen gift" betreft het geen gift en wordt de bijdrage vatbaar voor restitutie aan de gever in de in artikel 3 genoemde gevallen.

Artikel 5. INFORMATIE

1. De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals bijvoorbeeld een geldig paspoort.
2. Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van een geldig document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening van de betreffende deelnemer, tenzij de organisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan aan hem kan worden toegerekend of de organisator tekort is geschoten in zijn in het volgende lid bedoelde informatieverplichting.
3. Bij de totstandkoming van de reisovereenkomst zal de organisator de op dat moment bekende informatie verstrekken betreffende de in lid 1 genoemde documenten en voorzieningen. De deelnemer zal zelf bij de betrokken autoriteiten, de nodige aanvullende informatie inwinnen en tijdig voor her vertrek nagaan of de eerder verstrekte informatie intussen niet is gewijzigd.
4. Zowel het risico van annulering als een reisverzekering is in deze voorwaarden niet gedekt. De deelnemer zal hier zelf een voorziening voor moeten treffen.

Artikel 6. ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

1. Bij annulering door de deelnemer is deze aansprakelijk voor de door de organisator dientengevolge geleden schade.
2. Bij annulering zullen de betaalde bedragen niet geretourneerd worden, maar volledig aan het project toegevoegd

Artikel 7. OPZEGGING DOOR DE ORGANISATOR

1. De organisator kan de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Indien de opzegging de organisator kan worden toegerekend en de deelnemer daardoor schade lijdt, is de organisator verplicht de schade te vergoeden. Indien een minimum aantal van 13 deelnemers op de sluitingsdatum, als bedoeld in artikel 1 lid 4, niet is behaald of de omstandigheid zich voordoet zoals vermeld in artikel 3 lid 7 wordt dit beschouwd als een gewichtige omstandigheid en heeft de organisator het recht om op dat moment de reis af te gelasten.
2. Van een eventuele afgelasting worden de deelnemers onmiddellijk met opgaaf van redenen schriftelijk op de hoogte gesteld.
3. Ingeval de reis wegens te geringe deelname tijdig is ingetrokken hebben de deelnemers geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8. WIJZIGING DOOR DE ORGANISATOR

1. De organisator heeft het recht de reisovereenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De deelnemer kan in dat geval kosteloos annuleren.
2. De organisator mag de reisovereenkomst op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op annulering.
3. De organisator behoudt zich het recht voor om indien nodig een verandering aan te brengen in het vervoer, accommodatie, reissom en projecten. Iedere deelnemer wordt daar zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht.

Artikel 9. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR

1. De organisator is jegens de deelnemer verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen door hemzelf of door andere, door hem ingeschakelde, dienstverleners worden uitgevoerd, mits met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 7, 8, 10, 11 en 12.
2. Deelname aan de reis is op eigen risico.
3. Er is geen sprake van een arbeidsverhouding en er kunnen geen rechten geclaimd worden die bij een arbeidsverhouding horen. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanvaarding van werkzaamheden en het bijbehorende risico.

Artikel 10. OVERMACHT EN VERLENING VAN HULP EN BIJSTAND

1. De organisator is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens Nederlands recht of in het maatschappelijke verkeer in Nederland geldende opvattingen voor zijn rekening komen (overmacht).
2. De organisator heeft de plicht een in moeilijkheden verkerende deelnemer naar beste weten hulp te bieden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de organisator, indien de tekortkoming, de moeilijkheden van de deelnemer veroorzakend, aan de organisator is toe te rekenen. De kosten zijn voor rekening van de deelnemer, indien de oorzaak van de moeilijkheden aan de deelnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 11. UITSLUITINGEN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR

1. De organisator is niet aansprakelijk voor schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc en / of enig ander letsel tijdens de reis. De kosten die uit bovenstaande ontstaan zijn voor risico en kosten van de deelnemer. De deelnemers zullen hiervoor zelf hun voorzorgsmaatregelen moeten nemen.
2. Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog, staking, epidemie, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen kan de organisator hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer de reis om één van die redenen wordt afgelast is retournering van betalingen niet of slechts gedeeltelijk mogelijk. De organisator is in dat geval niet verplicht enige schade aan de deelnemers te vergoeden.

Artikel 12. VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER

1. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van de correcte deelnemer.
2. Iedere deelnemer is verplicht deel te nemen aan verplichte onderdelen ter voorbereiding op de reis, genoemd op de in artikel 2 lid 5 genoemde site (dit kan zijn een toerustingsdag of dagdeel, een weekend en/of een gezamenlijke actie-dag). Door niet deel te nemen aan deze onderdelen, kan de deelnemer door de organisator van de reis worden uitgesloten
3. Iedere deelnemer dient zich tijdig te vergewissen van de exacte tijdstippen van vertrek.
4. De deelnemer is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk te melden aan de organisator.
5. De deelnemer die zodanige hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt kan door de organisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de deelnemer.
6. Elke deelnemer moet zichzelf en eventueel meegenomen kostbaarheden via de eigen reisverzekering verzekeren. Hierbij moet er gecontroleerd worden of de verzekering vrijwilligerswerk in de Oekraïne dekt en repatriëring bij ziekte en/of ongeval is geregeld.
7. Elke deelnemer volgt, zo veel mogelijk, het reisadvies en aanbevelingen (inenting) van de reisorganisatoren op. Elke deelnemer zorgt zelf voor een geldig paspoort (3 maanden na terugkomst nog geldig), verzekering en eventuele inenting.
8. Elke deelnemer zorgt dat de kopieën die gevraagd worden door de reisorganisator op genoemde datum op de in artikel 2 lid 5 genoemde site ingeleverd zijn. Bij niet tijdig inleveren kan de reisorganisator de reisovereenkomst ontbinden.
8. De uit te voeren werkzaamheden zijn voornamelijk kinder-, tiener en moederwerkwerk en/of kinderkampen, bouw- en schoonmaakwerkzaamheden .

Artikel 13. KLACHTEN

1. Klachten dienen onverwijld ter plaatse ter kennis te worden gebracht van de reisorganisatoren. De organisator kan verlangen dat de klacht(en) op schrift gesteld worden.
2. Achteraf ingediende klachten die ter plaatse hadden kunnen worden opgelost, kunnen niet in behandeling worden genomen.
3. Eventuele zet- of drukfouten geven geen rechten.

Eindhoven, september 2018.